



Office 365 alapozó

Nagy Norbert



Tematika

- Office 365 csomagok, komponensek
- Licencelés
- Admin és felhasználói élmény
- Dropsuite elmélet és kis gyakorlat

AZ OFFICE 365, MINT SZOLGÁLTATÁS

- Irodai szolgáltatáscsomag, közmű jelleggel
- A telepíthető Office is része lehet, de nem kötelező komponens
- Email rendszer is a része lehet, de nem kötelező komponens
- A különböző csomagok keverhetők
- Egy felhasználónak több fajta licence is lehet



Fő összetevők

- Exchange Online - Levelezés, Postafiók, Naptár, Címjegyzék
- OneDrive for Business - Személyes tárhely, Fájlmegosztás
- Office Online - Szerkesztésre is!
- Telepíthető Office - Legfrissebb, 5+5+5 eszközre telepíthető
- Skype for Business - Konferenciaprogram, Chat, Fájlmegosztás, Jelenlét (2021 július!) → Teams
- Teams - Csoportmunka platform, saját klienssel + Skype funkcionalitás
- Yammer - Vállalati közösségi háló, nagyon közeli jövő
- Sharepoint Online - Belső portál, Dokumentumtár

Kiegészítő szolgáltatások (ajándék!)

- Groups - Csoportmunka platform, a levelezésbe integrálva (Teams2!?!)
- Planner - Munkaszervező, feladatkiosztó alkalmazás
- Forms - Kérdőív és tesztkészítő alkalmazás
- Sway - Történetmesélő alkalmazás
- Flow és PowerApps - Automatizáló eszköz (és Applikáció készítő)
- Customer Manager - Outlookba épülő „mikro” CRM
- Bookings - Időpontfoglaló rendszer, szolgáltatóknak
- Staffhub - Beosztáskészítő alkalmazás

Csomagok még egyszerűbben

- HA
 - Office kell = Business (a OneDrive ajándék)
 - Office kell és email platform = Business Premium (OneDrive, Skype, Teams... ajándék)
 - Csak email platform kell = Business Essentials (Exch.online is jó, de ajándék OneDrive, Teams, Skype... picivel többért)
 - Csoport/projektmunka platform kell = Business Essentials (Ajándék Exchange, OneDrive, Skype)
 - Office kell, amit RDS-re tehetek = ProPlus (Ajándék OneDrive)
 - Office kell, amit RDS-re tehetek és email platform = E3 VAGY ProPlus és Business Essentials (Ajándékok választástól függően)
 - ...

Nézzünk ilyen szemmel egy árlistát

Megnevezés	Ajánlott végár
Office 365 Business	8,80 €
Office 365 Business Essentials	4,20 €
Office 365 Business Premium	10,50 €
Office 365 Enterprise E1	6,80 €
Office 365 Enterprise E3	19,70 €
Office 365 Enterprise E5	34,40 €
Office 365 ProPlus	12,90 €
Érdekességek	
SharePoint Online (Plan1)	4,20 €
OneDrive for Business (Plan 1)	4,20 €
OneDrive for Business (Plan 2)	8,40 €
Exchange Online (Plan 1)	3,40 €
Exchange Online Kiosk	1,70 €
Exchange Online Protection	0,90 €



Kiegészítő szolgáltatások (fizetős)

- Dynamics 365 – CRM, Ticketing, Marketing, ERP (hamarosan) rendszer, modulárisan vásárolható, vagy egyben is
- Power BI (E5 része is) – Fejlett üzleti intelligencia rendszer, adatelemző és megjelenítő
- Project Online – A Microsoft Project letelepíthető és serveres változata, a felhőből, szolgáltatásként
- Visio Pro – Profi szervezeti diagram és folyamatábra készítő letelepíthető és/vagy online szoftver/szolgáltatás
- Enterprise Mobility and Security (EM+S) csomag – Minden igényt kielégítő hozzáférés vezérlés és szervezeti adatvagyon védelmi megoldások
- Windows Enterprise – Pro OEM kell alá, havi fizetős, upgrade licenc
- Microsoft 365 – Office 365 csomag + Windows frissítés + EM+S

Hogy kezdjük? (1xŰ lesz!)

- Nem lehet mindent egyszerre, türelem
- **Vállalati alap** (minden, ami csak online)-> ha levelezés kell (vagy tárhely, vagy ~~Skype~~ Teams)
- **Vállalati** (Telepíthető Office és OneDrive) -> ha Office kell (ár! ~2év/eszköz)
- **Vállalati prémium** („All in”) -> ha Office kell és bármi egyéb
- A fentiekkel **70%-át** lefedjük az igényeknek
- (Ágyazzunk a Teams-nek!)
- **ProPlus**-> ha RDS Office kell
- **E1**-> 300 fő fölött Vállalati Alap igények és/vagy CAL jog kell
- Így már **80-90%**-nál járunk
- Maradék 10% - 1 szabály van – minden van, de nem feltétlenül ingyen, tanuljuk meg együtt

Microsoft 365 Business

- Jó ajánlat de nem ezzel kezdünk
- Általában „van valamije előtte az ügyfélnek” (Exchange ol, Vprémium)
- Modern KKV csomag (Online szolgáltatások, Office, AD, Policy-k, Védelem, Eszközök)
- Vállalati Prémium ÉS
 - Intune (teljes) és Autopilot (Eszközmenedzsment)
 - Multifaktoros hitelesítés (MFA, nem csak az O365-re)
 - Win10 frissítés (7, 8.1 Pro-ról)
 - Azure Information Protection P1 (Rights management)
 - Exchange archiving (Lit.Hold, eDiscovery, DLP)
 - Exchange ATP, Defender

Mivel induljunk el?

Teams



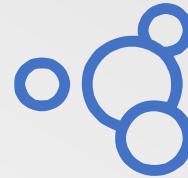
Csoportmunka központ

SharePoint



Intranet & Tartalom Menedzsment

Yammer



Szervezet szintű kommunikáció

Office App-ok



Tartalomkészítés és közös szerkesztés

Outlook



E-mail & Naptár

Office 365 Csoportok

Egyetlen csoporttagság alkalmazások és szolgáltatások között

Microsoft Graph

Gépi tanulás és intelligencia

Biztonság és Megfelelőség

Központosított házirend menedzsment

Microsoft Kommunikációs Működés

Belső Háló

Közvetlen kollégák,
projekt alapú működés

Fájl alapú kollaboráció

Csapat projektek

Megbeszélések & hívások

Értékesítési lehetőségek követése



Külső Háló

Teljes szervezet elérése, vita-
és szakmai fórum

Kapcsolat a felsővezetéssel

Szakmai csoportok

Belső szervezeti kommunikáció

Intelligens intranet

Nyitott Háló

Mindenkori, célzott kommunikáció

Office 365 portal

- <https://portal.office.com>
- Mindenki itt éri el az Office 365 online felületét
- Admin is, felhasználó is
- Vigyázz, be tud ragadni böngésző cache-be! ->inPrivate/Inkognító mód
- Minden cégnek különálló környezet
- A Partnercenterrel adhattok delegált admin kérelmet, hogy ne kelljen átjelentkezni, majdnem mindent elértek így

Kvazar Marketplace

- <https://p4p.kvazar.cloud>
- Közvetlen rendelő felület – ha valami elindul, azonnal „ketyeg”
- Szolgáltatás katalógus – csak bátran, nem csak O365
- Céges személyhez kötött belépés(ek), különálló rendszer
- Azonnal indítható/növelhető/csökkenthető licencek
- További megoldások

Partner Center

- <https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard>
- Ide költözött sok Partner Network funkció
- Átköltözés!
- Új Agreement!
- MFA!

LICENCELÉSI LEHETŐSÉGEK

Üzleti
szemléletű

MOSP (közvetlen)



- Az office.microsoft.com vagy Azure.com-on való regisztrálás után használat alapján fizethető
- Nincs kötelezettség-vállalás, bármikor lemondható

Open (OLP, OV, OVS)



- Disztribútortól vásárolható; az ügyfeleknek a megszokott csatornán keresztül értékesíthető
- A közvetlen számlázási kapcsolat megmarad

CSP



...előzőeken túl:

- Használat alapján fizethető
- Nincs kötelezettség-vállalás, bármikor lemondható
- Nem ragad be licenc/kredit
- Nem fogy el a keret, nem jár le

Dropsuite – felhő alapú mentés...kezdetnek 😊

- Backup, archiválás, költöztetés, visszaállítás, analitikával
- Egy felületen, könnyen kezelhető
- Mutitenant, multi level – központi felület minden ügyfélre
- 2 csomag – Backup & Archiválás
- Kedvező árazás és komoly eszköztár
- Korlátlan tárhely és visszatartás, szigorúan seat alapú díjazás
- Email fiók, OneDrive, Sharepoint, Teams mentés
- O365 upsell, VAGY presales folyamatot segítheti, akár egy biztosítás
- O365+Dropsuite csomagok!

Demo

- Tegyük tisztába a portálokat, mit adtak nekünk a rómaiak?
- Mit kap egy felhasználó?
- Milyen ezt menedzselni?
- Tapasztalatok
 - Levelezés költöztetés
 - Távozó kollégák
 - Mire kell licenc és mire nem?
- Dropsuite kezelőfelület

Fontos tudnivalók

- Skype for Business plan1 megszűnt!
- Windows Ent upgrade-hez mindenképp kell egy Pro frissítési alap
- Partner Cloud agreement lejár → PartnerCenter!
- Microsoft Cloud Agreement – Minden ügyfélnek ismernie kell <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>
- Teams, Teams és Teams
- O365 Tudástár készül

Fontos tudnivalók

- Office 2019 csak Win10-en indul
- Office, Visio és Project nem keverhető mindenhogya
 - Két fajta telepítő C2R (O365, FPP, ESD) és MSI (OLP, OV, OVS)
 - Ha ugyanaz a verzió, akkor legyen ugyanaz a telepítő is
 - Ha eltér a verzió, térjen el a telepítő is
 - PL 2016 Visio és 2016 Office → Vagy C2R, vagy MSI mindkettő, keverni nem engedi
 - <https://docs.microsoft.com/en-us/deployoffice/install-different-office-visio-and-project-versions-on-the-same-computer>

Útravaló/Útmutató

- Hírlevél: <https://kvazar.cloud/feliratkozas-hirlevelre/>
- Rendelés: microsoft@kvazar.cloud
- Yammer: <https://www.yammer.com/kvazarcloudpartnerek>
- Kérdések: support@kvazar.cloud

Köszönöm a figyelmet!



**KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!**