



KVazar.CLOUD

CSP

előfizetés és számla magyarázat

Felhasználó alapú előfizetés számlázása

Felhő alapú előfizetés indításának napjától díjat számítunk fel. Az előfizetés folyamatos teljesítésű közvetített szolgáltatást takar, napra pontos időszakos elszámolással. A szolgáltatásnak nincs lejárat, lemondással lehet leállítani.

A felhő alapú szolgáltatások között a Kvazar termékkatalógusában jelenleg a leggyakrabban igénybevett szolgáltatások a Microsoft Office 365 és az Azure. A továbbiakban ezeknek a számlázását mutatjuk be. Termékkatalógusunk tartalmaz más termékeket is, melynek számlázása illeszkedik az alább leírtakhoz (pl. Panda), de vannak kivételek.

A CSP előfizetés megrendelése során havi, negyedéves, féléves és éves elszámolási időszak választható. Ettől kivétel az általános Microsoft Azure CSP előfizetés, ahol adott hónap 28-tól következő hónap 27-ig számlázunk utólagosan, a Microsoft által mért tényleges fogyasztás alapján (pay as you go).

A számlát mindig hónap elején állítjuk ki. A hónap során történt CSP előfizetés módosításokat az azt követő hónap elején kiállított számlán jelenítjük meg.

A módosítás napján nem állítunk ki számlát.

Az előfizetés díját előre számlázzuk (kivéve pay as you go), azaz az előfizetés indításának napját követő hó elején kiállított számlán a következő elszámolási időszak díja ill. visszamenőleg a tört időszak díja jelenik meg. Tört időszaknak nevezzük az előfizetés indítás napjától az aktuális hónap végéig tartó időszakot. Éves előfizetés indításánál nincs tört időszak.

A számlán végfelhasználóként külön-külön rendezve jelennek meg az előfizetések és díjai.

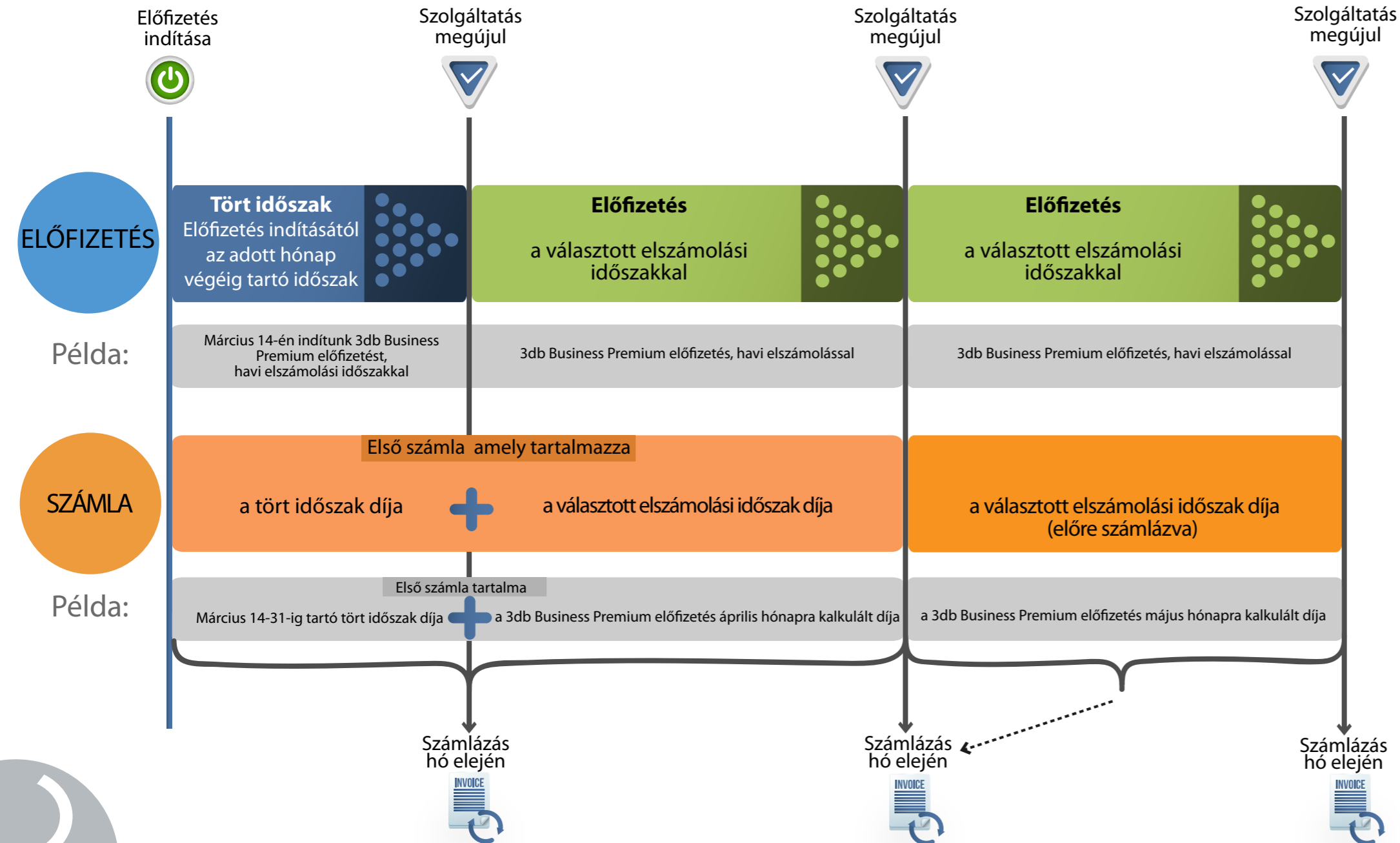
A számla euró alapú, ugyanakkor forintban is utalható. Előzetes kérés alapján forint számla kiállítására is van mód.

A számlázás során a számla kiállításának napján érvényes Citibank EUR/HUF deviza eladási árfolyamot alkalmazunk.

A számlázásra kerülő tételekről (pl.excel alapú) kimutatást biztosítunk partnereink részére, hogy a végfelhasználók felé történő számlázást megkönnyítsük. Ha partnereink beépítik az üzletmenetükbe a CSP számlázásunk logikáját, akkor sok végfelhasználónak történő sok CSP előfizetés továbbszámolása sem jelent gondot, és minimális időráfordítással jár.



Felhasználó alapú előfizetés indítása



Indítás:

CSP előfizetés indítható e-mailen vagy a p4p.kvazar.cloud önkiszolgáló felületen keresztül. Az előfizetés indításánál a következő elszámolási időszakok közül lehet választani: havi, negyedéves, féléves és éves (kivéve az általános Microsoft Azure CSP előfizetést).

Az előfizetés indítása napját követő hónap elején kerül kiállításra az első számla. A számlán az indítás napjától az adott hónap végéig tartó tört időszak díja és a választott elszámolási időszakhoz tartozó díj jelenik meg (kivéve az éves esetében, ami pontosan adott naptól tart 1 évig, lásd lentebb).

A második számlától, amennyiben az előfizetés nem lesz módosítva, a választott elszámolási időszak díját számlázzuk, és mindig előre.

Választott elszámolási időszak lehet: havi, negyedéves, féléves vagy éves

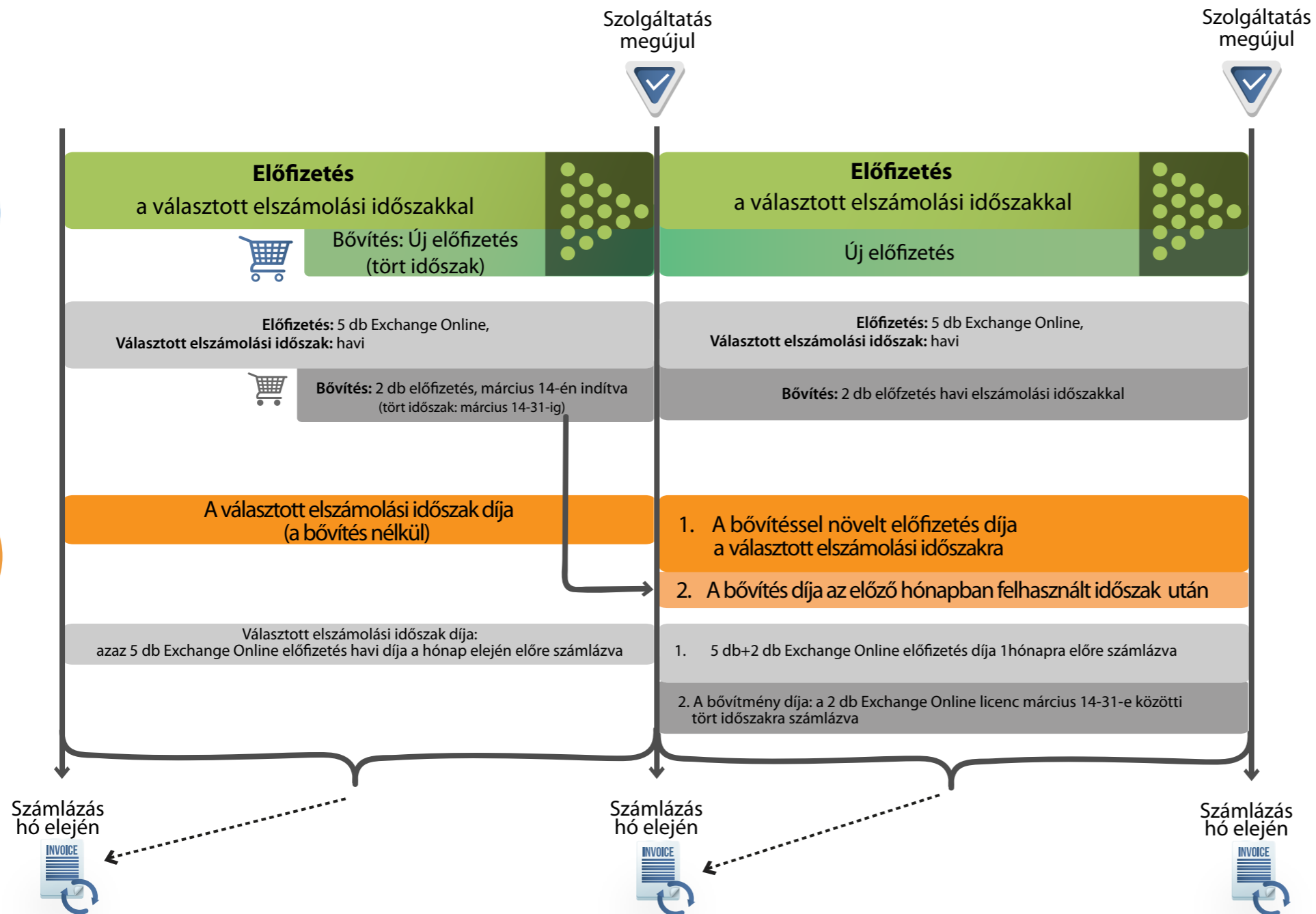
Felhasználó alapú előfizetés bővítése

ELŐFIZETÉS

Példa:

SZÁMLA

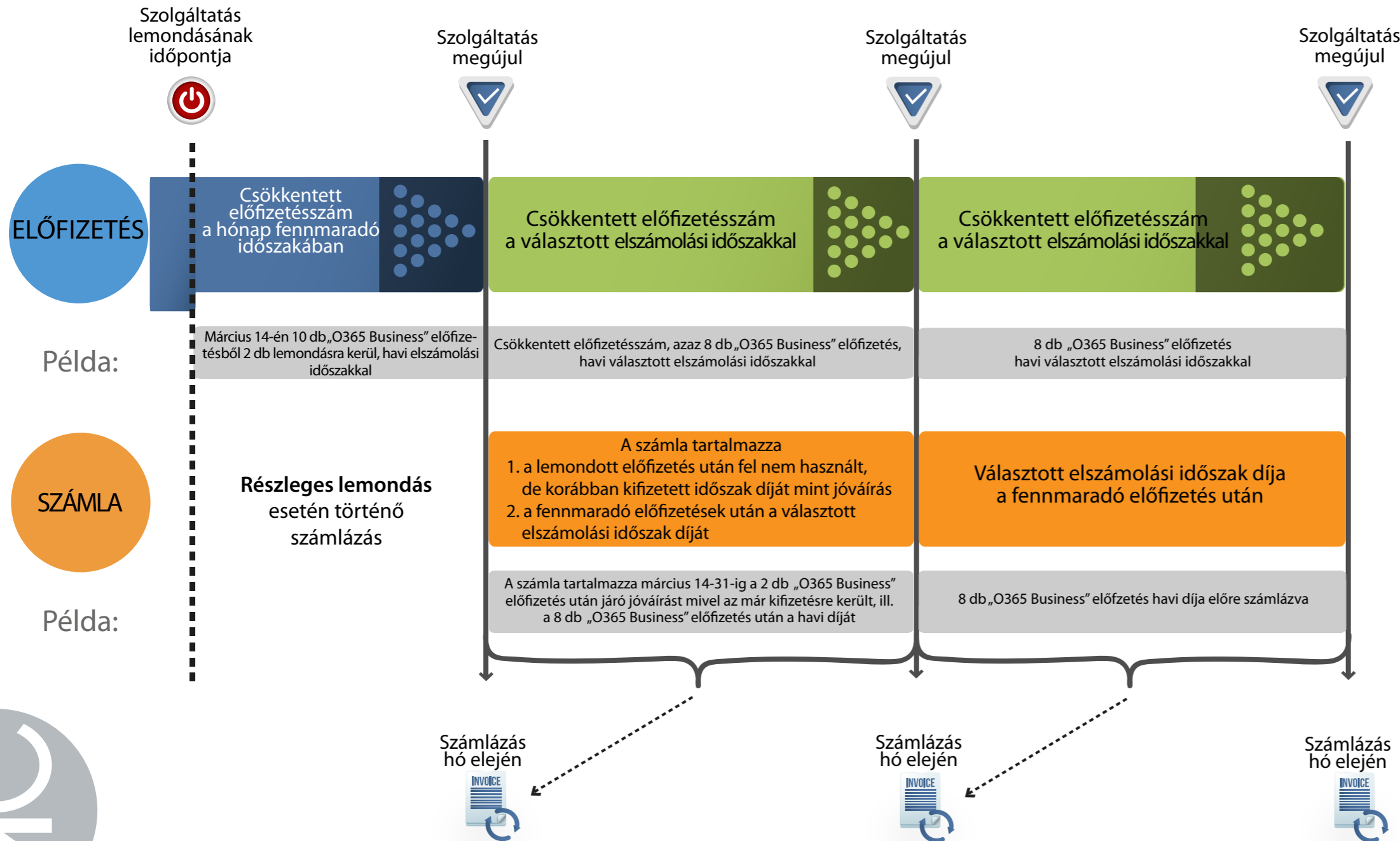
Példa:



Bővítés:

A CSP előfizetés bármikor bővíthető. A bővítést követő hónap elején kiállított számla tartalmazza a bővítés indításának napjától az adott elszámolási időszak végéig tartó tört időszakhoz tartozó díjat. (Negyedéves és féléves előfizetés bővítésénél az elszámolási időszak végéig tartó tört időszak hosszabb is lehet, mint egy hónap.) A bővítés megújulásának időpontja megegyezik a korábban indított előfizetés megújulásával (fordulónapjával).

Felhasználó alapú előfizetés lemondása



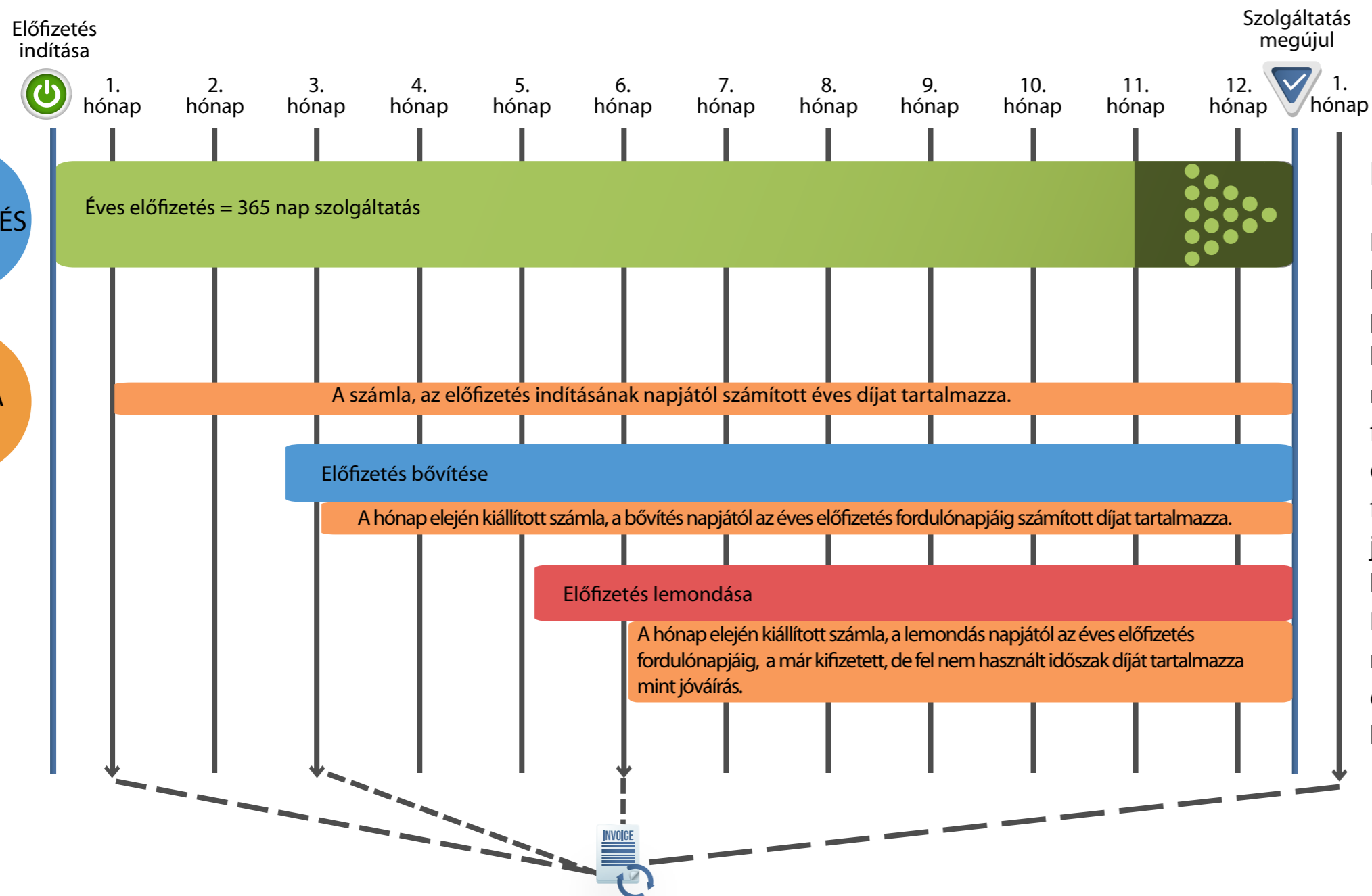
Lemondás:

A CSP előfizetés bármikor részlegesen vagy akár teljesen is lemondható. Lemondás esetén a lemondás időpontját követő hónap elején kiállított számlán jelenítjük meg a már kifizetett, de fel nem használt időszak után járó jóváírást ill. részleges lemondás esetén a csökkentett előfizetés elszámolási időszakára kalkulált díjat. Lemondás után a Kvarar.cloud csapata manuálisan hagyja jóvá a lemondási kérelmet. Jóváhagyás után a lemondott előfizetés azonnal inaktívulódik, és leállnak az előfizetéshez kapcsolódó szolgáltatások (nincs türelmi időszak). Az előfizetés leállása nem jelenti az ügyfél fiókjának törlését, lehetnek más aktív előfizetései is.

Felhasználó alapú éves előfizetés

ELŐFIZETÉS

SZÁMLA



Éves előfizetés:

Éves előfizetés indítása esetén a hónap elején kiállított számlán az indítás napjától számított éves periódus teljes díja jelenik meg. Éves előfizetés bővítéskor a bővítés napjától az éves előfizetés megújulásának napjáig tartó időszak díját tüntetjük fel. Lemondásnál a lemondás napjától az éves előfizetés megújulásának napjáig már kifizetett de fel nem használt időszak után kalkulált díj kerül jóváírásra. Éves előfizetés indítása esetében naptári hónap elejéhez történő igazításra is van mód (pl.: Marketplace-en először havi előfizetés indítása, majd kérelem írása a pex@kvazar.cloud email címre, hogy éves legyen az elszámolási periódus a következő hónap elejétől).

Számlázás minden hónap elején, abban az esetben, ha van bővítés vagy lemondás

Köszönjük figyelmét

Ha további kérdése van a CSP számlázással kapcsolatban,
kollégáink segítőkészen várják megkeresését a pex@kvazar.cloud e-mail címen.

