

# MICROSOFT SZOFTVER SZOLGÁLTATÓKNAK: SPLA

## Bevezető

Napjaink egyik legnépszerűbb informatikai témája a felhő, szinte már a csapból is felhő folyik. A téma népszerűségét több dolog is indokolja. Egyrészt folyamatosan növekszik az igény a bárholnan bármikor elérhető információra, mobil munkavégzésre (sok esetben ez jelenti a versenyelőnyt a konkurensokkal szemben), másrészt kialakulóban van az a típusú felhasználói réteg, aki az informatikai szolgáltatásokat is közmű jelleggel kívánja igénybe venni. A közmű jelleg azt jelenti, hogy a felhasználók minimális beruházás mellett maximális informatikai háttérrel kívánnak elérni és használni, és nem akarnak üzemeltetési kérdésekkel foglalkozni. Ma ezt az elvárást a felhőszolgáltatások tudják teljesíteni. A Microsoft a saját publikus felhőszolgáltatásai (M365, Azure... stb.) mellett lehetőséget ad a Partnerei számára, hogy maguk is nyújtsanak ügyfeleik számára privát vagy publikus felhőszolgáltatásokat: A szolgáltatásokhoz felhasznált Microsoft szoftvereket az ún. SPLA szoftver konstrukcióban lehet igénybe venni.

## Mi az SPLA?

Az SPLA (Service Provider License Agreement) a Microsoft szolgáltatóknak szóló havidíjas licenc konstrukciója. A szoftverekhez egy 3 éves keretszerződés alapján hozzáférést kap a partner, aki segítségével felépíthet egy szolgáltatói infrastruktúrát és szolgáltatást nyújthat ügyfeleinek. A végfelhasználók a szolgáltató rendszerébe bejelentkezve, a szolgáltató felügyelete mellett használhatják a szoftvereket.

## Mit kap az SPLA szolgáltató?

Az SPLA szolgáltató hozzáférést kap a Microsoft összes üzleti szoftveréhez. A telepítő készletek és kulcsok segítségével felépítheti a szolgáltatás szoftver környezetét. A felépített rendszert többféleképpen be lehet mutatni az érdeklődő ügyfeleknek.

 A szolgáltató ügynökei korlátlan hozzáféréssel bemutatókat tarthatnak a potenciális végfelhasználók számára.

 A végfelhasználók korlátozott időre próba hozzáférést kaphatnak a szolgáltatótól, hogy teszteljék a rendszert.

## Mit kap a végfelhasználó?

A végfelhasználó hozzáférést kap a szolgáltató által felépített szoftver környezethez. A szoftvereket ebben a környezetben használja, így nemcsak a szolgáltatásként elért szoftverek beszerzésétől és karbantartásától mentesül, hanem a szoftvereket futtató hardver környezet felépítésétől és üzemeltetésétől is.

## Mi alapján fizet az SPLA szolgáltató licenc díjat a Microsoftnak?

A szolgáltató azokért a szoftverekért fizet licenc díjat a Microsoftnak, amelyek az általa nyújtott szolgáltatásban közvetlenül vagy közvetve, ténylegesen részt vesznek. Az SPLA specialitása, hogy amelyik hónapban nincs szolgáltatás, abban a hónapban licenc díjat sem kell a Microsoftnak fizetni. Az elszámolás havonta, utólag történik. Az SPLA licenceknek két típusa létezik:

- ✓ felhasználói licenc, SAL (Subscriber Access License)
- ✓ processzor licenc (egyes termékeknél processzormag (core) licenc)

A felhasználói licenceknél azt kell megszámolni, hogy az adott hónapban hány különböző felhasználó kapott szabad hozzáférést a rendszerhez. Minden egyes felhasználó licencköteles, aki elérheti és használhatja – akár közvetlenül, akár közvetve – az adott szoftvert. A felhasználói licencnél nem számít, hogy a szolgáltató a szoftver hány példányát telepítette és futtatta a rendszerben ahhoz, hogy kiszolgálja a bejelentkezett felhasználókat.

A processzor licencnél azt kell megszámolni, hogy az adott hónapban a szolgáltató rendszerében hány számítógépen futott az adott szoftver, és ezekben a gépekben összesen mennyi fizikai processzor vagy processzormag található. A processzor licencnél nem számít, hogy hány felhasználó használta az adott szoftvert.

## ! Milyen előnyöket kínál az SPLA a szolgáltatóknak?

Aki már most is üzemeltet ügyfeleinél számítógépeket, szervereket, informatikai infrastruktúrát, annak érdemes megfontolni az SPLA szolgáltatás bevezetését is.

Az SPLA előnyei a szolgáltató számára:

- 👍 Nincs szoftver beruházás.
- 👍 Az összes Microsoft szoftver tetszőleges mennyiségben rendelkezésre áll.
- 👍 Amíg nincs szolgáltatás, addig nem kell licenc díjat sem fizetni a telepített szoftverek után.
- 👍 Az ügyfél szorosabban kötődik a szolgáltatóhoz, hiszen az infrastruktúráját rábízta, és folyamatos kapcsolatban állnak.
- 👍 A Microsoft szoftverekkel együtt eladható a szaktudás, tapasztalat, esetleg egyéb termékek hoztoltása is.
- 👍 Az utólagos havi díjas elszámolás miatt az SPLA szolgáltatás akár önfinszírozó is lehet, mivel a szolgáltatás díja előbb érkezik be a végfelhasználótól a szolgáltatóhoz, mint hogy a szolgáltatónak a Microsoft felé fizetnie kell a szolgáltatáshoz felhasznált licencek után.

## i Hogyan lehet SPLA keretében szolgáltatóvá válni?

A Microsoft SPLA szerződés csomag a megszokott szerződés űrlapok mintáját követi, melynek aláírásával és Microsoft általi befogadásával válik valaki hivatalos SPLA szolgáltatóvá. Az egyetlen formai feltétel a Microsoft Partner Network tagság. A Kvarar.cloud Kft. a szokásos viszonteladói szerződése mellé egy kiegészítő szerződést kér aláírni, amely a speciális forgalmazási feltételeket tartalmazza.

## \$ Milyen árakkal kalkulálhat az SPLA szolgáltató?

Az SPLA partnerek elektronikusan kapják meg az árlistát a Kvarar.cloud Kft-től, havonta az érvényesség hónapját megelőzően. Az árlista Euro pénznemben tartalmazza az aktuális árakat.